

美味しいマハロをもっと美味しく

MaHaLo Health Server



炭酸水



冷水



お湯

マハロ ヘルス サーバー

取扱説明書

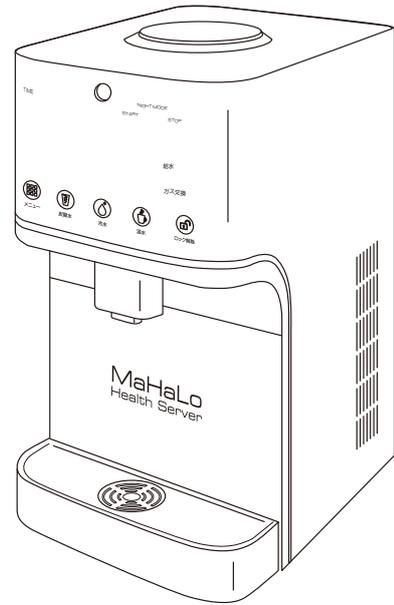
型式 T2020-W3000
高性能炭酸水サーバー

この「取扱説明書」は、設置前に必ずお読みください。

設置前によくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

もくじ

設置上の注意	2
使用上の注意	3
名称と働き	4-5
ご使用にあたり	
●サーバーの設置	6
●冷水を注ぐ	7
●お湯を注ぐ	7
●炭酸水を注ぐ	8
●時刻を設定する	9
●ナイトモード	9
●体温を計る	10
お手入れ方法	11
長期間使用しない時の排水方法	12
仕様	13
故障かな!?!と思ったら	14
保証について	15



安全上の注意

(必ずお守りください)

記号と意味



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

図記号表示の説明例



感電注意

警告、注意を促す表示です。△の中や周りに具体的な警告内容が記されています。



フラグを抜く

必ずしていただきたい行為を示す表示です。●の中や周りに、具体的な指示内容が記されています。



接触禁止

○に斜線は、してはいけない行為(禁止事項)を示す表示です。○の中や周りに具体的な禁止事項が示されています。

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

※本機は日本国内用に設計されています。規格の異なる海外では使用できません。

※製品改良の為、予告無く仕様・外観を変更する場合があります。

設置上の注意

警告

誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの。

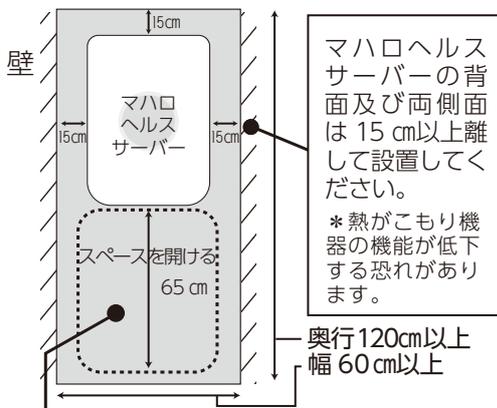


強制
設置場所

マハロヘルスサーバーが安定するように設置してください。

- 水平で丈夫な場所。(マハロヘルスサーバー本体前方 65 cm含む)
- 床に直置きはしないでください。
- マハロヘルスサーバーの下に板、じゅうたん、ブロックなどを敷かないでください。
* 振動や騒音・転倒によるケガ、感電、火災の原因となります。

図は必要最小設置寸法です。(上から見た図)



- マハロヘルスサーバーの手前 65 cmの範囲には段差になるような障害物は置かないでください。じゅうたん、ホットカーペットなども同様です。
* 故障、破損の原因となります。

必要水平域は幅 60 cm × 奥行 120 cm です。



- 電源は AC 100 V (50 / 60 Hz) 以外使用しないでください。
禁止 * 延長コードの使用や **タコ足配線は火災・感電の原因** となります。



- 電源コードを傷つけたり、引っ張ったり、ねじったり、上に重いものを乗せたり加工、加熱しないでください。
禁止 指示
- 電源プラグ、コンセントにホコリが付着していないか確認し、コンセントをプラグの根元まで確実に挿し込んでください。
* 火災・感電の原因となります。



- 可燃ガスの漏れる恐れがある場所や、シンナー等の揮発性の高い溶剤等を近くで使用しないでください。
禁止 * 爆発や火災の恐れがあります。



アースを感電注意
取付ける

- アースを確実に接続してください。
* ご使用中の電化製品のアースと一緒に共有接続していただいても構いませんがガス管、水道管、避雷針、電話回線のアース線とは共有接続しないでください。法令で禁止されております。お近くの電気店へご相談ください。



- 日本国内のみで使用してください。
指示

注意

誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される、または物的損害の発生が想定されるもの。



強制

- マハロヘルスサーバーは直射日光が当たらず、高温多湿でない場所に設置してください。屋内専用機器ですので、屋外に設置しないでください。
* 機器本体の性能を損なう恐れがあります。



禁止

- ストープなど熱源の近くや機器に水がかかる場所には設置しないでください。
* 機器の変形・機能の低下・漏電の原因となります。



注意

- マハロヘルスサーバーが届いても、すぐには電源を入れしないでください。冷媒ガスを安定させるために数時間程度経ってから電源を入れてください。* 冷媒ガスが安定しない状態で電源を入れると冷却不良を起こす原因となります。移動したときも同様です。
* 一般的な冷蔵庫と同じで冷却冷媒を安定させるための時間です。



注意

- マハロヘルスサーバーの移動は必ず 2 名以上でおこなってください。(重量 22.5 kg)
* 転倒して怪我の原因となります。



注意

- 傷つきやすい床の上で、マハロヘルスサーバーを引きずらないでください。
* 床に傷をつける原因となります。



禁止

- ボトルをセットしていない状態で、電源プラグをコンセントに挿し込まないでください。
* 機器の機能の低下や故障の原因となります。



禁止

- 設置後、マハロヘルスサーバーの内部や冷温水蛇口からの水漏れがないか確認してください。わずかな水漏れがある場合でも使用を中止してください。
* 火災・感電の原因となります。

使用上の注意

警告

誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの。



禁止

- 電源プラグに濡れた手で触れないでください。コンセントに水を掛けしないでください。また、電源コードを持って電源プラグを引き抜かないでください。電源コードを束ねず、傷んだ電源プラグやゆるんだコンセントは使わないでください。*感電したり断線やショートによる火災の恐れがあります。
- 背面の放熱板（配管）を傷つけないでください。*故障、発火、爆発の原因となります。
- 本体や内部に水を掛けしないでください。*火災、漏電の原因となります。
- 背面パネルから棒や指を入れないでください。*高温の温水タンクでやけどしたり、感電の恐れがあります。



高温注意



プラグを抜く

- 焦げ臭い等の異常がある場合は、すぐ電源プラグを抜いてください。
*異常のまま使用を続けると感電や火災の恐れがあります。



プラグを抜く

- マハロヘルスサーバーのお手入れをおこなう場合は、電源プラグを抜いてからおこなってください。
*感電する恐れがあります。



禁止

- 絶対に自分で分解したり修理をおこなわないでください。
- 本体を故意に破損させないでください。
*感電や水漏れの恐れがあります。不当な改造や修理による故障、事故については保障いたしかねます。

注意 1

誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される、または物的損害の発生が想定されるもの。



禁止

- 超☆海洋深層水100%マハロ1.5Lボトル以外は取り付けしないでください。*故障の原因となります。
- マハロヘルスサーバーの天面（トップカバー）に重いものを乗せないでください。（均等荷重 10kg まで）トップカバーの上に不安定なものを置かないでください。また、オーブントースターなど高温になるものを乗せないでください。*故障の原因となります。
- マハロヘルスサーバー本体の上に乗ったり、ぶら下がらないでください。また寄りかかったり、揺すったり、傾けたりしないでください。
*機器の変形、機能の低下をまねいたり、本体が転倒し、ケガ、感電、火災の原因となります。
- マハロヘルスサーバーは小さなお子様など取扱いに不慣れな方だけで使用したり、乳幼児に触れさせたりしないでください。*感電・ケガ・やけどの原因になります。
- マハロヘルスサーバーに貼り付けてあるシール類をはがさないでください。
*感電・ケガ・やけどの原因になります。



強制

- 通常使用時は電源プラグを挿したままにしてください。
*抜いたまま放置しますと水質が変化し不快な臭い、味の原因となります。
- マハロヘルスサーバーへのボトル容器の設置はマハロヘルスサーバーを支えながら、ゆっくりと確実におこなってください。*強い衝撃を加えますとボトル破損、マハロヘルスサーバー本体が転倒の恐れがあります。
- マハロヘルスサーバー背面の放熱板（配管）、また電源コンセントなどのホコリは必ず定期的に取り除いてください。*機器の機能の低下、火災などの原因になる恐れがあります。



注意

- 背面の放熱板（配管）に手や足を触れないように注意してください。
*まれに背面や側面が熱を帯びることがありますが効率的に放熱をおこなうための放熱作用です。
*ケガ、やけどの原因となります。
- マハロヘルスサーバーの角部、扉の角部に注意し、衝突などしないように注意してください。
*小さなお子様の場合、頭をぶつけてケガをする恐れがあります。



高温注意

- 温水は高温のため、やけどに十分ご注意ください。
*ロック機能がありますが、お子様が全面スイッチを触らないように注意してください。



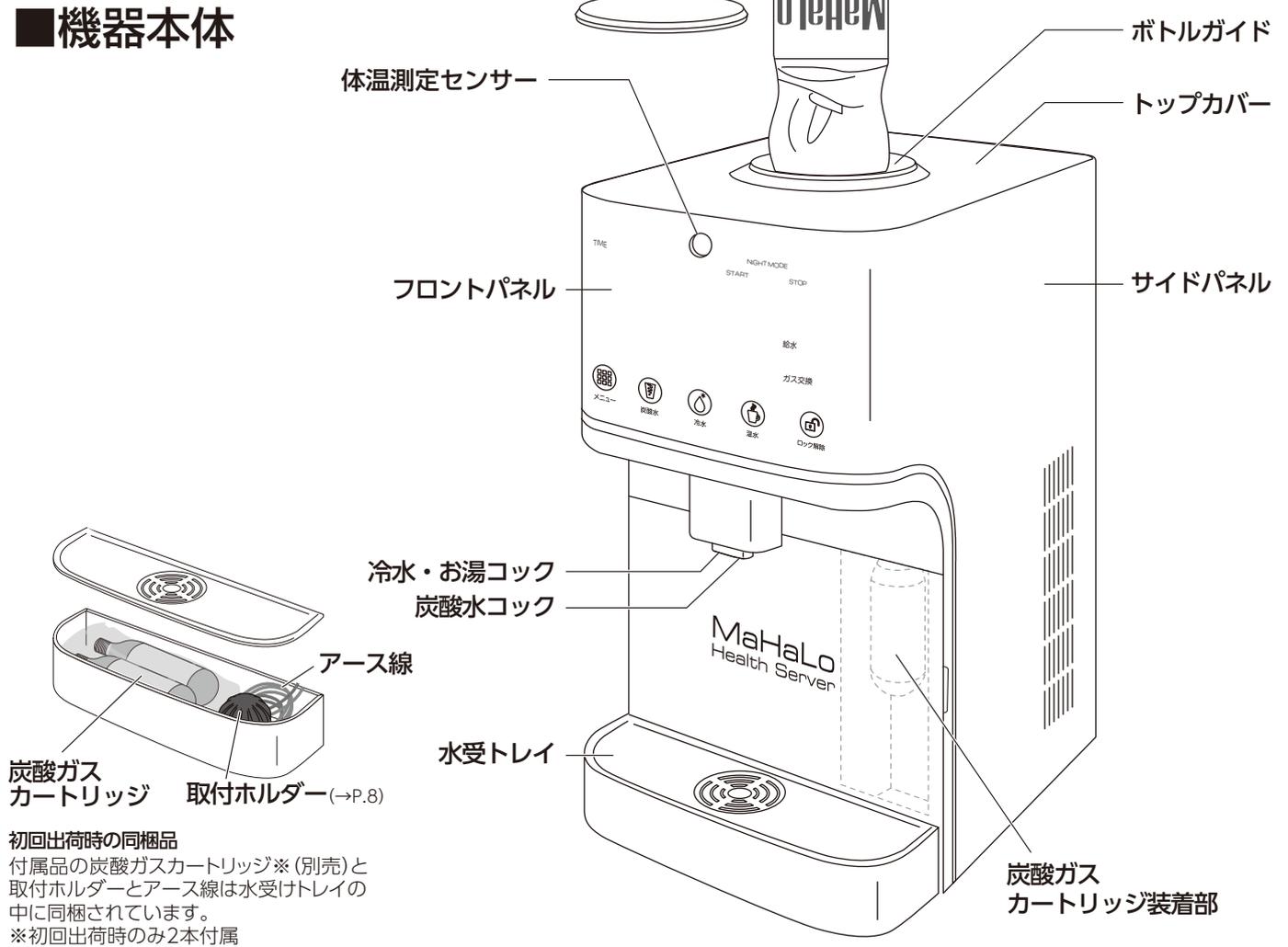
プラグを抜く

- 長期間（2週間以上）使用しない場合はボトル容器を外してマハロヘルスサーバー内の水を抜き、電源プラグをコンセントから抜いてください。（→P.12）*水質変化と絶縁体劣化による感電や漏電の原因となります。

名称と働き

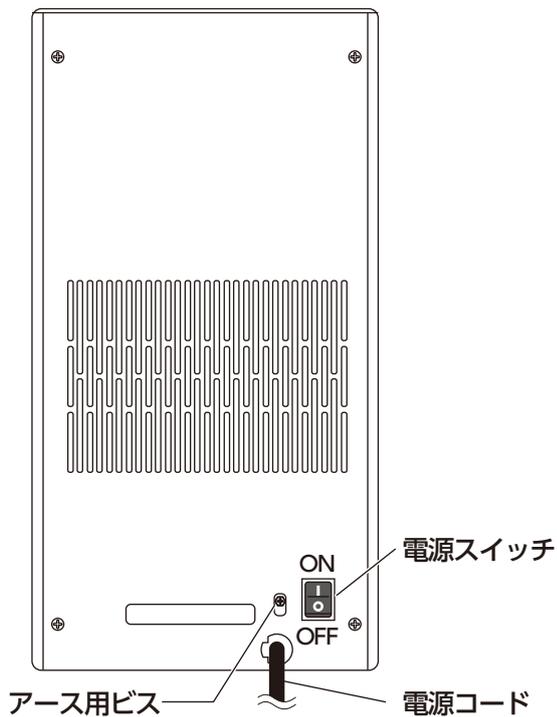
■機器本体

〔付属品〕
ボトルガイドキャップ
 長期未使用时・輸送時に
 ホコリ等が入らないように
 します。(→P.11)

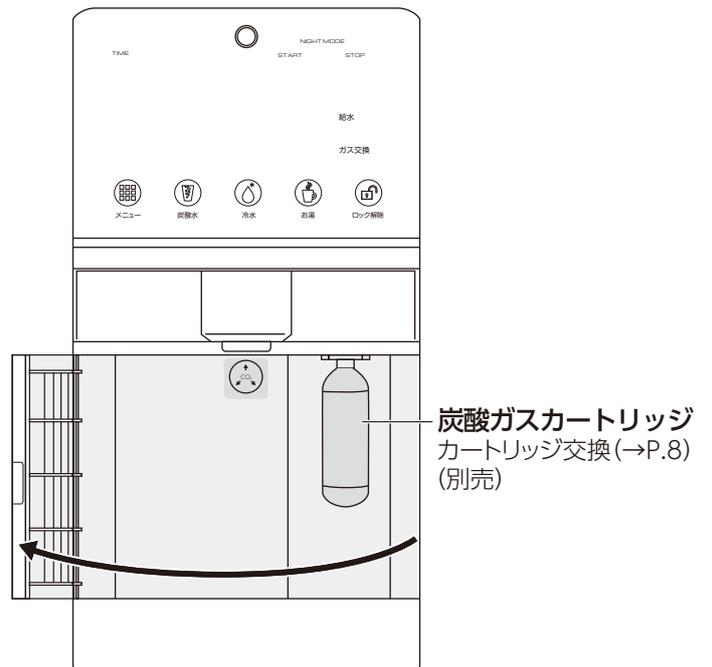


初回出荷時の同梱品
 付属品の炭酸ガスカートリッジ※(別売)と
 取付ホルダーとアース線は水受けトレイの
 中に同梱されています。
 ※初回出荷時のみ2本付属

■背面パネル

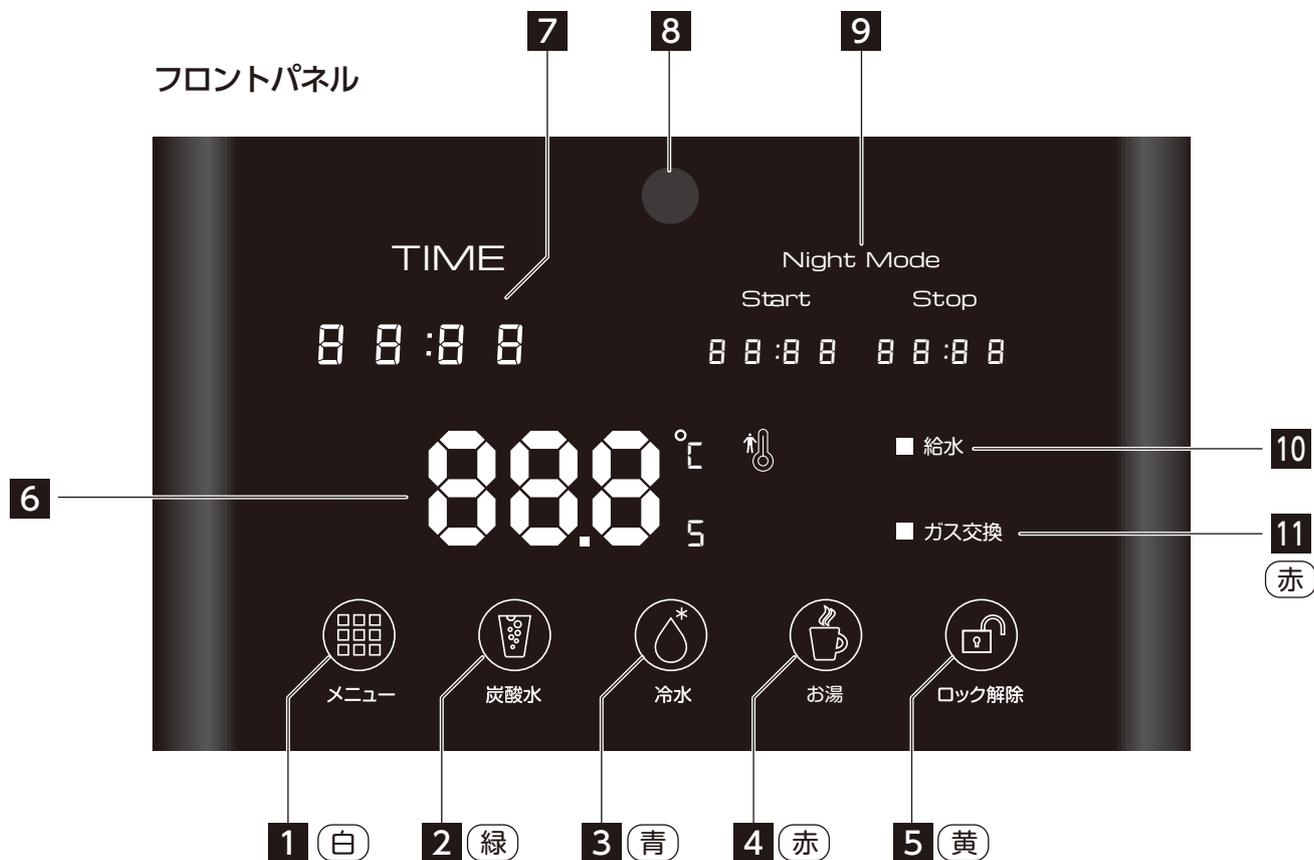


■炭酸ガスカートリッジ開閉扉



！開閉扉は90度以上開きません。
 ●無理に開くと破損の原因になります。

■操作部



1 メニュースイッチ

機能の切り替え時に押します。

2 炭酸水スイッチ (緑) (赤)

炭酸水を出すときに押します。(→P.8)

3 冷水スイッチ (青) (黄)

冷水を出すときに押します。(→P.7)

4 お湯スイッチ (赤) (黄)

温水を出すときに押します。(→P.7)
6秒押しで温度の切り替えができます。(→P.7)

設定温度表示

押すと今の設定温度が表示されます。(→P.7)

5 ロック解除スイッチ (黄)

ロックを解除するときに押します(→P.7)
5秒押すと点滅して解除します(→P.7)

6 モニター画面

水温や体温を表示します。

7 時刻表示

時刻を表示します。設定(→P.9)

8 体温測定センサー

体温を測定できます。(→P.10)

9 ナイトモード(省エネ運転)

ナイトモード設定時間を表示します(→P.9)

10 給水ランプ

給水が必要な時に点灯します。

11 ガス交換ランプ

炭酸ガスがなくなった時点灯します。(→P.8)
炭酸ガスカートリッジ交換方法(→P.8)

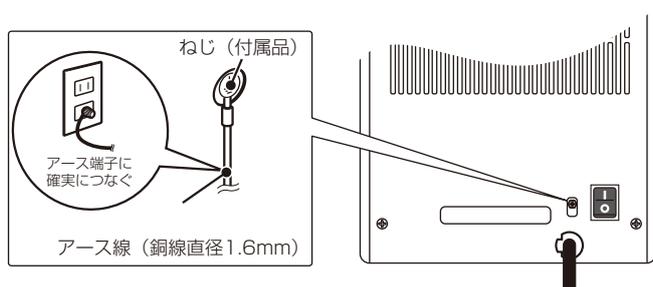
■サーバーを設置する

①設置場所について ※(→P.2)設置スペース参照

- ・本品は屋内専用です。屋外に設置しないでください。
- ・丈夫で水平な所に設置してください。
- ・周囲の家具や壁などから15cm以上離して設置してください。

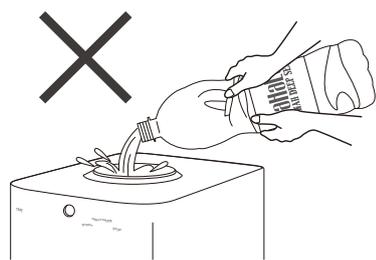
②アースの取り付け

湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付けてください。

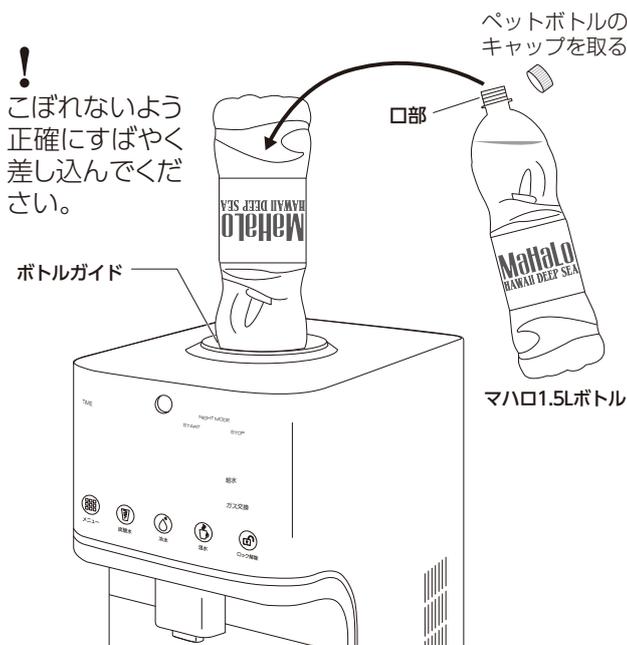
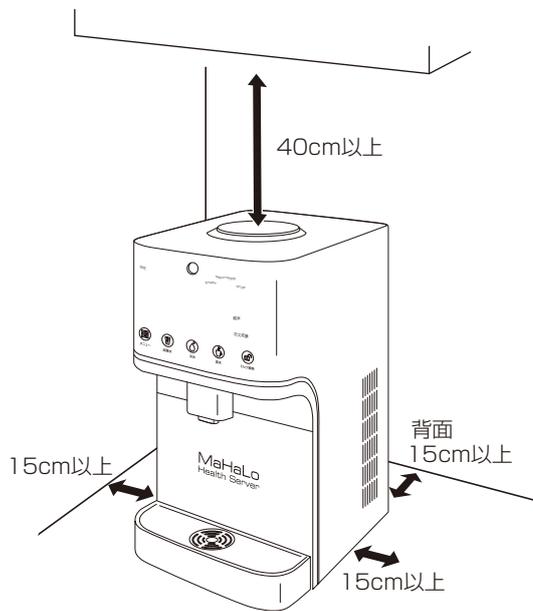


③マハロ1.5Lボトルを差し込む

- ・ボトルは、ボトルガイドに口部を正しく差し込んでご使用ください。
- ・ボトルガイドに差し込んだボトルは中身がなくなるまで抜かないでください。
- ・無理に押し込んだり、ペットボトルを差し込まずに給水すると水があふれる原因になります。
- ・水が入っていない状態での運転は、故障の原因となります。
- ・タンク内の水の残量にはご注意ください。



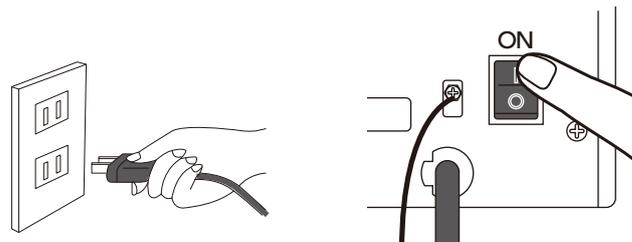
！
手で持って直接注がないでください。
タンクから水があふれることがあります。



！
ボトル交換時には電源プラグは抜かず、かつ電源スイッチは切らないでください。

④電源プラグをコンセントに差し込む

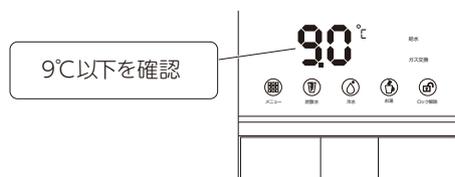
- ・背面パネルの電源スイッチをONにします。
- ・初期設定が始まります。
- ・サーバー内のタンクに水を行きわたらせるために、15分程待ちます。



⑤炭酸ガスカートリッジ装着時の注意

- ・電源を入れて約1時間後にフロントパネルの水温が9℃以下になったことを確認してから炭酸カートリッジを装着してください。

※炭酸カートリッジ装着方法(→P.8)



■冷水を注ぐ

操 作	説 明
<p>①  を押します 冷水 押している間、冷水が出ます。</p>	<p> が青色のとき冷水が出ます。 ※ランプが黄色のときはコンプレッサー稼働中ですが冷水は出ます。</p> <p>冷水温度が高い場合、 を押しても冷水は出ません。</p>
<p>②  から指を離します 冷水 冷水が止まります。</p>	<p>注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水してください。</p> <p>●周囲に飛び散ります。</p>

■お湯を注ぐ

操 作	説 明
<p>①  を5秒押します ロック解除  が点滅でロックが解除されます。</p>	<p>ロックを解除するとモニター画面に現在の設定温度が表示されます。</p>
<p>②  を押します お湯 点滅中お湯が出ます。</p> <p>③  から指を離します お湯 お湯が止まります。</p>	<p>お湯コックの真下にコップなどの容器をもっていき、正しい位置にあるか確認してからお湯スイッチを押してください。</p> <p>使用后、10秒以上経過すると自動的にロック状態になり  を押しても、お湯は出ません。</p>

■お湯の温度を変更する

お湯の温度は **65℃** **80℃** **95℃** が選べます。

<p>①  を押します お湯 現在の設定温度がモニターに表示されます。</p>	<p>③  を1回押すと80℃ 炭酸水 ↓  を2回押すと95℃ 炭酸水 ↓  を3回押すと65℃ 炭酸水 初期設定温度が65℃の場合</p>
<p>②  を5秒押します メニュー モニター温度が点滅し設定可能になります。</p>	<p>④  を5秒押します メニュー 点滅停止で設定完了です。</p>



警告

子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない。感電・けが・やけどの原因になります。

■炭酸水を注ぐ

操 作	説 明
<p>① を押します 炭酸水 押ししている間、炭酸水が出ます。</p> <p> を押ししている最中に の色が緑から赤に変わると2秒後に注水が停止します。※</p>	<p> が緑色のとき炭酸水が出ます。ランプが赤色※のときは炭酸水製造中なので炭酸水は出ません。</p> <p>※ランプが赤色の時</p> <ul style="list-style-type: none"> ○炭酸を充填できる温度まで冷却中 ○「給水」が点灯している→新しいボトルを差し込んでください。 ○「ガス交換」が点灯している→炭酸ガスカートリッジを交換してください。
<p>② から指を離します 炭酸水 炭酸水が止まります。</p>	<p>注水するときは、コップなどを水受けトレイの上に置かず、手に持って飛び散りに注意して注水してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●コップ等が倒れ、汚れの原因になります。 ●ハネで周囲が汚れます。

■炭酸ガスカートリッジの取替

■ ガス交換 が点灯

操 作	説 明
<p>① 炭酸ガスカートリッジ交換扉を開ける</p> <p>装着している炭酸ガスカートリッジが空になってから交換してください。ガスが残っていると一気に放出され危険です。</p>	<p>ガス交換ランプが点灯した場合は、炭酸ガスがなくなっています。この場合は、手順に従って炭酸ガスカートリッジを交換してください。炭酸ガスカートリッジ取り付け後は、炭酸ガスがなくなるまで外さないでください。</p>
<p>② 空の炭酸ガスカートリッジを手前に引き出した後、反時計回りに回して取り外す</p>	<p>固く締まって取れない場合、無理に回さず手首を固定して両手で大きく回して取り外してください。または取付ホルダーを装着してご使用ください。濡れた手などで触れないでください。(事故やケガ、破損の原因)</p>
<p>③ カートリッジ装着部に新しい炭酸ガスカートリッジをネジに合わせて時計回りにねじ込んで装着する</p> <p>ネジを正しく合わせてください。突き当たったような抵抗感が出た後に握り直して、力を入れてそれ以上回らなくなるまで素速くねじ込んでください。<ガス交換ランプ消灯></p>	<p>重要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ねじんでいる途中でゆるめない。(ガス漏れの原因) ・ガスが少量噴射しても取り付けを中断せず、そのまま一気にねじ込む。(中断するとガスが噴出し、ケガ・故障の原因)
<p>④ 炭酸ガスカートリッジを収納して交換扉を閉める</p>	

取り外し

取り付け

i

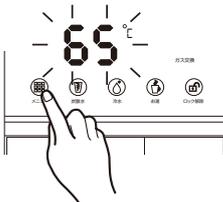
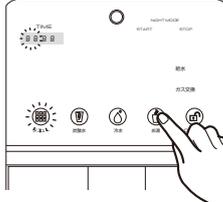
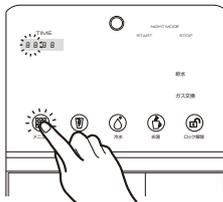
炭酸ガスカートリッジ取付ホルダーについて
炭酸ガスカートリッジ取付けの際、力が入れやすく、しっかりと装着できます。また、取り外しの際にもご利用いただけます。



炭酸ガスカートリッジ取付ホルダー(付属品)



■時刻を設定する

操 作		説 明
<p>①  を5秒押します メニュー モニター画面が点滅し設定可能になります。</p>	 <p>押し</p>	<p>○設定終了後に必ず  を長押しして完了させてください。</p> <p>○初期時刻設定時に続けてナイトモードの設定をすることをお勧めします。</p>
<p>②  を1回押します。 お湯 TIME 00:00 と  が点滅し設定可能になります。</p>	 <p>押し</p>	
<p>③ 『時』と『分』を合わせます</p>      <p>押し</p> <p> 炭酸水  冷水  お湯</p> <p>i  数字が増える  で減る  で次へ</p>		
<p>④  長押しで設定完了 メニュー 続けてナイトモードをする場合は  で次へ お湯</p>	 <p>長押し</p>	

■ナイトモードを設定する

<p>⑤時刻合わせ①～③に進んだ後  を押します お湯</p>		<p>i ナイトモード 夜間等、使用頻度が低い時間帯に時間を設定することで温水機能を一時的に停止し、消費電力を抑えることができる機能です。*ナイトモード中はフロントパネルの表示も消灯します。</p>
<p>⑥『時』と『分』を合わせます</p>  <p>※表示が消灯する時刻 ※表示が点灯する時刻</p>	<p>押し</p>    <p> 炭酸水  冷水  お湯</p>	
<p>⑦  長押しで設定完了 メニュー</p>		<p>○設定終了後に必ず  を長押しして完了させてください。</p>

■体温の測定方法

操 作

①体温測定センサーに額を近づけます

機器と額の距離10~15cm

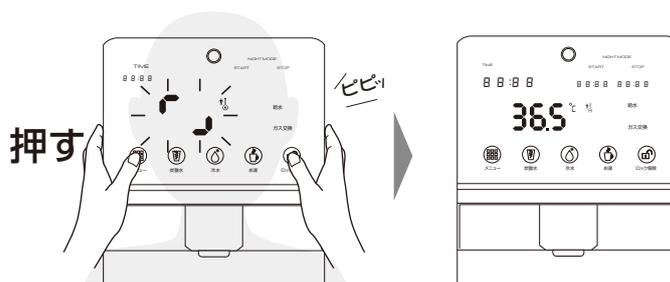
距離が適正でなかったり髪の毛が額にかかっていると正しく測定できません。



② と を同時に押す

メニュー ロック解除

計測時間4~5秒後体温が表示されます。



<体温測定における注意事項>

- マハロヘルスサーバーの体温測定機能は、医師の診断に代わるものではないことに注意してください。
- 体温の測定は、額部以外の体の部位に対して使用しないでください。(額部が測定部位であるため)
- 飲食後、運動後、入浴後、外出から帰宅後はすぐに測定せずに30分ほど待ってから測定してください。(測定値に差が出ることもある)
- 体温測定センサー部分に風や冷暖房機器などの熱の影響を受けない環境で測定してください。

お手入れ方法

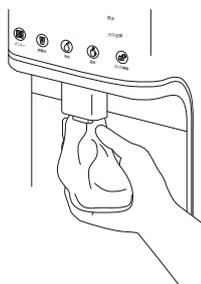
感電防止のため電源スイッチを切り、電源プラグを抜いてからおこなってください。

冷温水コック周辺

清潔なふきんや、キッチンペーパーなどを少し濡らして汚れを拭き取ってください。

(汚れがひどい場合は市販のアルコール系衛生剤で除菌してください)

※温水コックをお手入れする際はやけどにご注意ください。

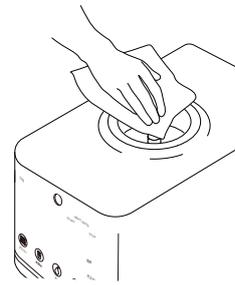


清掃の目安
1週間ごと

ボトルガイド(差込口)周辺

ボトル交換時に必ず衛生剤など※で除菌してください。差込口周辺に水が溜まっていたら水気を清潔なふきん等で拭き取った後に衛生剤※で除菌、清掃してください。

水が溜まったままにしておくと、雑菌が繁殖し不衛生となります。



※おすすめ衛生剤
Aiウォーター

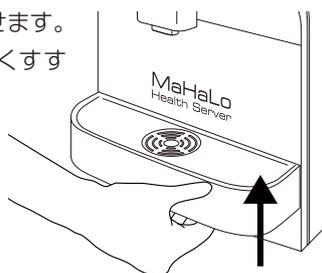


清掃の目安
ボトル交換時

水受けトレイ

水受け皿本体は上方向に引き上げれば簡単に取り外せます。

(中性洗剤で洗浄し、よくすすいでください)

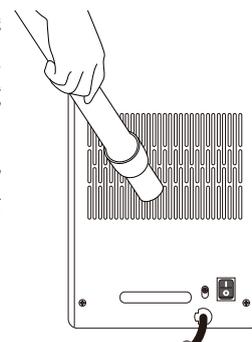


清掃の目安
その都度

背面部分

付着したホコリなどを掃除機で吸い取った後、水を含ませた柔らかい布などをよく絞り、拭いてください。

※コンセントを外し、しばらくしてからおこなってください。高温によるやけど防止です。



清掃の目安
1ヶ月ごと

本体側面の結露

室内環境によって本体左側面が結露することがあります。

結露した場合は乾いた布などで拭き取ってください。

カビを発生させる原因になります。



清掃の目安
その都度

長期間※使用しない時・輸送前の排水方法

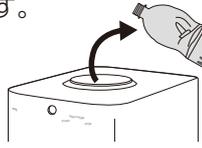
(※2週間以上)

必ず排水用に大きめの容器を用意し、倒れないように設置した後おこなってください。

以下の手順で冷水タンク、炭酸水タンク、お湯タンク、すべてのタンクの水を排水してください。
炭酸ガスを使い切ってから炭酸ガスカートリッジを取り外してください。

① マハ口を取り外す

差し込んでいるマハ口を取り外します。



② 冷水タンクを空にする

メニューと冷水を同時に長押し

強制的にタンクの残水を出し切ります。

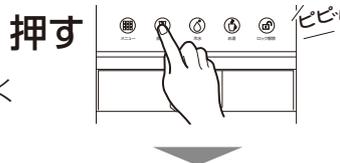


③ 炭酸水とガスカートリッジを空にする

炭酸水を押し

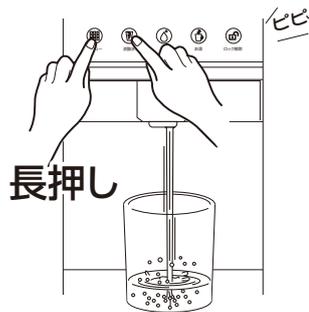
炭酸水

通常どおり、炭酸水を出なくなるまで出し切ります。



メニューと炭酸水を同時に長押し

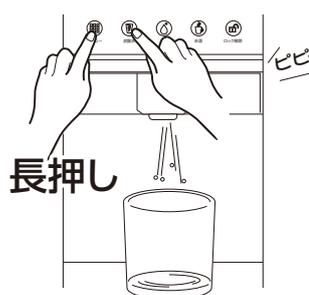
強制的にタンク内の炭酸水と炭酸ガスを出し切ります。



間隔を空けて排出する

メニューと炭酸水を同時に長押し

※一度に連続して排出すると炭酸ガスカートリッジが急激に冷やされ、接続部品の破損原因になります。必ず間隔を空けて排出してください。



間隔を空けて排出する

※排出後、炭酸ガスカートリッジは非常に低温となっています。取り外しの際はゴム手袋などを使用し、凍傷に気をつけてください。

④ お湯タンクを空にする

ロック解除を押してロック解除

ロック解除

お湯を長押し

お湯

出なくなるまで数回繰り返して出し切ってください。

長押し

65℃

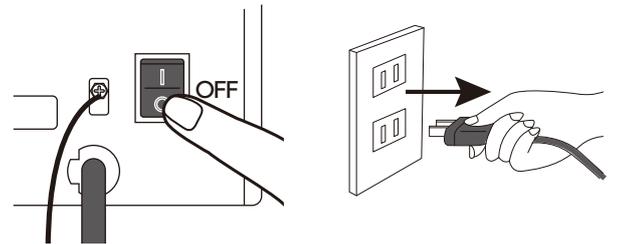
やけど注意

※やけど、再沸騰防止の為、お湯の設定温度を65℃にしてからおこなってください。



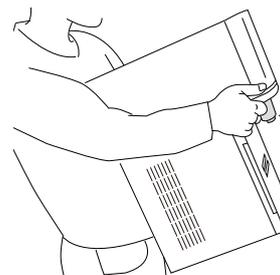
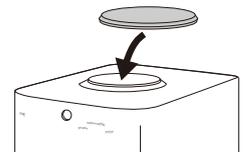
⑤ 主電源を切り電源プラグを外す

背面パネルの電源スイッチをOFFにします。
電源プラグをコンセントから外す。



⑥ 本体を箱詰め

付属品のボトルガイドキャップをはめる。



持ち上げるときは両手で抱えるように

← コック部分につかまないのでください。

※輸送の場合は炭酸ガスカートリッジも取り外してください。取り外し方法(→P.8)

仕 様

名 称	マハロヘルスサーバー		製品サイズ	外形寸法	高 さ	503mm
型 式	T2020-W3000				幅	270mm
適 応 飲 料	超☆海洋深層水 100% マハロ(1.5L)				奥 行 き	401.9mm
定 格 電 圧	単相 100V (50 / 60Hz)				重 量	22.5Kg
定格消費電力	冷 却	125W	定格消費電力 タンク容量	冷水タンク	800mL	
	加 熱	1250W		お湯タンク	600mL	
使用環境温度	5℃～35℃				炭酸水タンク	800mL

※製品改良のため、予告なく仕様を変更する場合があります。

■マハロヘルスサーバー専用炭酸ガスカートリッジ (別売)

重 量	約 300g	容 量	約 98mL	サイズ	φ40mm×133mm
ガ ス 量	約 74g	推奨温度	5～40℃	充填ガス	液化炭酸ガス

※炭酸ガス 1 本で約 7L の炭酸水をつくることができます。

使用済みの炭酸ガスカートリッジは蓋(封板)に穴が開いていることを確認してから、各自治体の指示にしたがって処理してください。

故障かな! ?と思ったら

修理を依頼する前に次のことをご確認ください。

現象	原因	対処
冷水・温水にならない。	●電源プラグがコンセントから抜けている。 正面フロント通電ランプ(温水・冷水ランプ)がつかない。	●コンセントに差し込んでください。
	●ブレーカーが落ちている。 ※弊社お客様相談室へお問合わせください。	●お客様側のブレーカーを入れてください。
温水のみ熱くならない。	●背面の電源スイッチ(赤色)がOFFになっている。	●電源スイッチを必ずONにしてください。 ※電源スイッチがOFFのままご使用されますと、雑菌の繁殖等により不衛生になり、異臭・異物が発生することがあります。
	●背面の電源スイッチ(赤色)がONになっているが、温水が出ない。	●弊社お客様相談室へお問合わせください。
冷水コック・温水コックから水が出ない。 (コックから出る量が少ない) 2回目以降のボトル交換後、水が出ない。	●ボトルが空になっている	●新しいボトルと交換してください。
	●本体ボトル差込口とペットボトル口部との装着不備(ボトルからの送水量が制限されている)。	●P.6手順③を参照ください。 ●装着時、ペットボトル口部が定位置であることを確認してください。
水が漏れている。 ※水漏れが確認された場合、まず電源プラグを抜いてください。 ●マハロヘルスサーバー本体装着付近から水が漏れている。 ●本体の中から水漏れがしている。 ※下部からにじみ出てきている。	●本体ボトル差込口とペットボトル口部との装着不備。	●装着時、ペットボトル口部が定位置であることを確認してください。
	●内部からの水漏れ ※弊社お客様相談室へお問合わせください。	●ボトルを外し、冷水コックから水を全部(約2L)抜き取ってください。
	●コックからの継続的な水漏れ	●弊社お客様相談室へお問合わせください。

故障コード	状態	対処
E1	タンク内の水温が低温の限界(1~0℃以下)になっている。	 を押してペットボトルからの給水でタンク内の水温をあげてください。
E2	炭酸ポンプの作業がタイムアウト	フロントパネルに左記の故障コードが表示された場合はお手数ですがお客様相談室へお問い合わせください。
E3	コンプレッサーのタイムアウト(コンプレッサーは連続して90分間運転する)	
E4	温度センサー短絡/開路	
E5	圧力センサー短絡/開路	

マハロ ヘルスサーバー保証書 持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。お買上げ年月日、販売員名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げの販売員にお申し出ください。

本書は、再発行いたしませんので、大切に保管してください。商品をお買上げの販売員やメンテナンスセンターへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。

1. 取扱説明書の注意書にしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には無料修理いたします。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本書をご持参、ご提示の上、お買上げの販売員にまたは当社お客様相談室までご連絡ください。この商品について出張修理をご希望の場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買上げの販売員にお問い合わせください。
4. ご贈答などで本書に記入してあるお買上げの販売員に修理をご依頼できない場合には、当社お客様相談室までお問い合わせください。
5. 保証期間内でも、次の場合は有料修理となります。

- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ) お買上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
- (ハ) 火災公害および地震・風水害その他天災地変・塩害・ガス害や異常電圧・指定外の使用電源などによる故障・損傷。
- (ニ) 一般家庭用以外（業務用の長期間使用、車輛、船舶への搭載など）に使用された場合の故障・損傷。
- (ホ) 業務用に使用されて生じた故障または損傷。
- (ヘ) 本書のご提示がない場合。
- (ト) 本書にお買上げ年月日お客様名・販売員名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
- (チ) 超☆海洋深層水 100%マハロ以外の水を使用した場合。

6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in japan.
7. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売員にまたは当社お客様相談室にお問い合わせください。

お客様相談室における個人情報のお取り扱い
株式会社高陽社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

型 式
T2020-W3000
保証期間
お買上げ日
年 月 日より
お買上げ日から1年間

お 客 様
ふりがな お名前
様
〒
ご住所
TEL.

販 売 員 名

販売元 **株式会社高陽社**
 お客様相談室 Tel.042-313-3021
 10:00~17:00(土・日・祝日除く)

【レンタルについて】当製品をお買上げ以外のレンタル等でご利用される場合は、その契約にともなう利用規約等に定められた保証規定に従ってください。

【免責事項について】火災、地震、暴動、テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

美味しいマハロをもっと美味しく

MaHaLo Health Server



炭酸水



冷水



お湯



愛情点検

長年ご使用のマハロヘルスサーバーの点検を!

このような
症状は
ありませんか?

- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい。
- マハロヘルスサーバー設置床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。(14ページを除く)

ご
使用
中
止

故障や事故防止のため、
コンセントから電源プラグ
を抜いて、必ず高陽社お
客様相談室に点検・修理を
ご相談ください。

販売元

 **株式会社 高陽社**
〒501-6304 岐阜県羽島市舟橋町出須賀3丁目38

お客様相談室 TEL042-313-3021
10:00~17:00(土・日・祝日除く)